

## Vermittlungsentgelte der Reisebüro Knauss-Reisen

Alle Beträge zuzüglich Fremdgebühren und Porto

### Reiseauskünfte durch qualifiziertes Personal

Die Mitarbeiter dieses Reisebüros erteilen alle Auskünfte unentgeltlich, neutral und nach bestem Wissen und Gewissen, wenn diese in Zusammenhang mit einem Auftrag zur Buchung einer Pauschalreise, eines Linien- oder Charterfluges, sowie Kreuzfahrten oder einer anderen kostenpflichtigen Leistung stehen.

### Buchungen von Linien- und Charterflügen pro Person:

je Flugschein für Internetbuchungen im Kundenauftrag	€ 50,00
je Flugschein Deutschland und Europa	€ 60,00
je Flugschein Weltweit	€ 100,00
je Flugschein Business	€ 250,00

### Umbuchungen / Stornierung / Namensänderungen:

Unabhängig ob durch den Kunden oder Veranstalter

je Flugtickets	€ 50,00
pro Urlaubsreise bis 1000 Euro	€ 50,00
pro Urlaubsreise ab 1000 Euro	€ 100,00

### Visa-Besorgung

Im Zusammenhang mit bei uns gebuchter Reise pro Vorgang € 100,00

Ausstellung elektronischer Einreiseberechtigungen wie ESTA/ETA, Pandemie bedingten Einreiseformalitäten usw.  
pro Person € 30,00

### Sonstiges / Zusatzleistungen

Hotelbuchungen über Internetportale oder Direkt pro Vorgang € 50,00

Ausarbeitung individueller Reiseangebote € 50,00

Anmeldung von Sonderessen/Rollstuhlservice/Begleitservice/Sportgepäck  
Sitzplatzreservierung/Online Check- In usw

**Lt. unseren Wohlfühlpaketen pro Person und Leistung**

Bearbeitung von Versicherungsfällen und Reklamationen pro Vorgang € 50,00

Auszahlung noch gültiger Gutschein € 20,00  
Auszahlung abgelaufener Gutschein nicht möglich.

Der Anspruch auf Serviceentgelte – auch bei der Flugvermittlung - bleibt durch Leistungsstörungen oder Änderungen, insbesondere Umbuchung, Namenswechsel, Rücktritt, Stornierung, Annullierung, oder Kündigung des vermittelten Vertrages durch den Leistungserbringer oder den Kunden bestehen.

Alle Preise inkl. der gesetzlichen MwSt.